

Le 13 avril 2011 : Les évolutions technologiques

Suite à la présentation de Marc Eric Bobillier, Maître de Conférences en Psychologie du Travail et Ergonomie à l'Institut de Psychologie à l'Université Lumière Lyon 2 (Cf.PPT « Aravis1 »), vous trouverez ci-dessous, la synthèse des hypothèses d'évolution du travail imaginé par les 5 groupes de travail.

Groupe 1

H1 : Développement des technologies au service du contrôle et du suivi de l'activité. La logique de reporting l'emporte sur l'approche « libératrice » et l'amélioration des conditions de travail.

H2 : La technologie est mobilisée en assistance au travail. Elle contribue à favoriser l'intégration des personnes loin de l'emploi et d'élargir les générations au travail (senior). Elle participe à libérer le travailleur de contraintes pour développer sa capacité créatrice.

H3 : Las de l'accélération des changements technologiques, épuisés par les nouveaux apprentissages qu'ils requièrent les salariés se désengagent du travail, boycottent voir sabotent les outils mis à disposition exclusive du contrôle et de la performance économique supposée. La population au travail se partage entre « ceux qui suivent le progrès » qui ont la capacité cognitive suffisante et ceux qui décrochent, faute de pré requis et d'accompagnement.

Groupe 2

H1 : **Les TIC objet d'exclusion** : Fracture numérique, baisse de l'emploi par l'automatisation, instantanéité

H2 : **les TIC en 24/24 cadence le travail** : Une difficulté de s'abstraire du travail. Développement du concept de "mobiquité" (mobilité et ubiquité) : capacité d'un usager "mobile" à se connecter à un réseau sans contrainte de temps, de localisation, ou de terminal pouvant accéder à n'importe quel contenu.

H3 : **Disparition du lien social au travail et au dehors**

Groupe 3

H1 : **Une internationalisation des collectifs de travail** :

Des collaborateurs reliés par les TIC aux quatre coins du monde. La notion de collègues de travail évolue (des collectifs de travail virtuels), un management à distance. Le télétravail s'impose avec comme conséquence effacement des frontières entre l'espace privé et professionnel.

H2 : **Un mouvement éthique : Les TIC repensés au service de l'homme**

- Une priorité est mise sur la notion d'adaptation des compétences de tous
- L'outil informatique est pensé comme un appui à l'activité, il facilite notamment l'intégration de personnes éloignées de l'emploi (personnes handicapées entre autre)
- Le développement du télétravail : une économie en matière de déplacements (temps et énergie), tout lieu devient un lieu possible de travail et permet de réintégrer des personnes géographiquement éloignées du travail (ex: milieu rural)

Groupe 4

H1 : Pessimiste : La machine « prend la place » de l'humain et l'asservit. Evolution vers plus de cognitivité et de l'éloignement de l'objet. Fragmentation, perte de sens, dépersonnalisation, isolement, perte de compétence et désadaptation.

H2 : Optimiste : La machine « compagnon » permet à l'homme de se consacrer à des tâches centrées sur la création et la relation. Plus d'expertise, gestion difficultés anticipation (collaboration). Développement des usages collaboratifs dans un esprit de coopération encore plus de mouvements individuels (mobilité plus connectivité)

H3 : Fractures/Ruptures : des exclus du numérique, des ruptures selon les âges, des juxtapositions de modes de vie différents (contact avec objet et local, connectivité mondialisée)

Groupe 5

H1 : **La technologie absorbe tout** : Renforcement des responsabilités personnelles et échec des contre pouvoirs collectifs notamment dans les entreprises. On ne pense pas le travail et les conséquence des TIC dans le travail échappent aux acteurs d'où un phénomène de déresponsabilisation.

H2 : **Les TIC au service du travail** : Une revalorisation de la valeur travail. La transparence redonne du sens. Les TIC redonnent du temps laux individus pour investir les relations.

H3 : **Rejet des TIC par les travailleurs**